

# Соглашение на обработку персональных данных и политика конфиденциальности

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту сети стоматологических Клиник, представленных под товарным знаком «Smile-at-Once», расположенному по адресу [www.smile-at-once.ru](http://www.smile-at-once.ru), и ко всем сайтам, связанным с сайтом [smile-at-once.ru](http://smile-at-once.ru).
2. Сайт и доменное имя (далее – сайт) сети Клиник является собственностью ООО «МедВебСервис» и предоставляется по договору об оказании услуг в сети интернет для использования ООО «Центр Стоматологии Новая Улыбка» и ООО «Стоматология Новая Улыбка» с целью информирования заинтересованных лиц о деятельности, услугах и осуществлении обратной связи, записи и прочей коммуникации посредством сети Интернет;
3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта и Пользователем данного Сайта.
4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

1. Администрация сайта – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени Клиники.
2. Пользователь сайта Клиники (далее - Пользователь) -лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
3. Сайт представляет собой составной (сложный) объект интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей.
4. Содержание сайта (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, видео, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте.

## **5. Персональные данные Пользователей включают в себя:**

1. предоставляемые Пользователями: имя, фамилия, пол, номер мобильного и/или стационарного телефона и/или адрес электронной почты;
2. дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Администрации Сайта в целях исполнения Администрацией Сайта обязательств перед Пользователями, вытекающих из Пользовательского соглашения. Администрация Сайта вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Администрации Сайта, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.
3. дополнительные данные, получаемые при доступе к Сайту, включающие в себя данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сайтом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг Интернета, данные из адресной книги), и последующих действиях Пользователя на Сайте.
4. информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies);
5. информация, создаваемая пользователями на Сайте: фотографии, аудиозаписи, видеозаписи, комментарии, сообщения, вопросы;
6. информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте.

## **6. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей**

1. Клиника собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервисов и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).
2. Персональную информацию пользователя Клиника может использовать в следующих целях:
  - Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с ООО «Центр Стоматологии Новая Улыбка» и ООО «Стоматология Новая Улыбка»;
  - Предоставление пользователю персонализированных Сервисов;
  - Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
  - Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;
  - Таргетирование рекламных материалов;
  - Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

## **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1. Текст настоящего Соглашения является публичной офертой (предложением) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ Администрации, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администрации о заключении с каждым Пользователем соглашения, регулирующего следующие аспекты взаимоотношений Администрации и

Пользователя при использовании Сайта на условиях, указанных в данном документе.

2. Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию Сайта, в том числе первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Пользователя.
3. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
4. Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов (далее – использование Сайта) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.
5. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.
6. Использование Сайта Пользователями осуществляется в личных целях, не связанных с извлечением прибыли, для осуществления поиска специалистов и организации записи на прием к конкретному специалисту, а также возможности получения иной информации, касающейся поиска специалиста для оказания интересующих его услуг;
7. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных при нажатии на кнопку иницирующую отправку данных («Отправить», «Заказать» «ОК», «Получить» и «Связаться») при использовании форм:
  - онлайн-записи,
  - заказать звонок,
  - заявка на получение скидки или участия в акции,
  - при обращении в call-центр путем продолжения разговора с оператором после дозвона и прослушивания приветственного сообщения,
  - задать вопрос,
  - оставить отзыв,
  - написать или связаться с нами,
  - отправить снимок,
  - получить предварительный расчет плана лечения,
  - узнать стоимость услуг,
  - подписаться на рассылку.
8. Поскольку идентификация пользователей интернет-сайтов затруднена по техническим причинам, Администрация не отвечает за то, что пользователи являются действительно теми людьми, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим лицам по этой причине.
9. Использование услуг или сервисов, предлагаемых на Сайте, может потребовать создания учётной записи Пользователя.
10. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

11. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.
12. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 12 календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.
13. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия оказания услуг, предоставляемых на Сайте.

#### **4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ**

1. Пользователь соглашается и признает, что информация, которую он предоставляет в ходе использования Сайта передается с целью использования сервисов Сайта.
2. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе медицинской организации или врачу в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
3. Пользователь соглашается с тем, что Администрация, в целях реализации своих обязательств, производит обработку регистрационных (в том числе персональных) данных, применяя как средства автоматизации, так и без средств автоматизации.
4. Пользователь сознает и принимает, что персональные данные передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет.
5. Предоставленное Пользователем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано Пользователем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Администрации на юридические адреса:
  - ООО «Стоматология Новая Улыбка» 109029, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 104, стр. 3, кв 1
  - ООО «Центр Стоматологии Новая Улыбка» 109004, г. Москва, ул. Станиславского, д. 11В соответствии с п.3 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» информация, касающаяся обработки персональных данных субъекта персональных данных может быть предоставлена субъекту персональных данных или его законному представителю Администрацией при обращении, либо при получении письменного запроса субъекта персональных данных или его законного представителя, соответствующего всем законным требованиям к содержанию такого обращения.
6. Пользователь дает свое согласие на сбор, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам, оказывающим по договору с Администрацией сайта услуги по обработке заявок и звонков Пользователей для организации записи к соответствующим специалистам и получения информационной поддержки в рамках данного процесса.
7. При использовании некоторых сервисов Сайта Пользователь сообщает Администрации сведения о своей проблеме, факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специализации. В целях повышения качества оказываемых услуг Администрация

вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников Администрации. Ни при каких обстоятельствах Администрация не производит прослушивание и/или запись телефонных переговоров между Пользователем и врачом.

8. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее медицинскому учреждению и/или врачу, к которому пользователь обращается за оказанием медицинских услуг.
9. Пользователь не обязан предоставлять Администрации при использовании Сайта информацию о состоянии своего здоровья. Пользователь вправе не предоставлять сотрудникам Администрации какие-либо дополнительные сведения или информацию при осуществлении записи к врачу с использованием Сайта, помимо своего полного имени и контактного номера телефона.
10. Администрация не осуществляет какую-либо обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья и интимной жизни Пользователей (специальные персональные данные). Такие данные предоставляются Пользователями непосредственно и только врачам или медицинским организациям, которые обязаны соблюдать их конфиденциальность в рамках сохранения врачебной тайны.
11. Администрация обязуется принимать меры по охране конфиденциальности информации, полученной от Пользователей, и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в Соглашении или законодательстве случаев.
12. Администрация может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Сайта, позволяющий Администрации сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нем.
13. Администрация собирает сведения о фактически проведенных приемах у того или иного врача исключительно с целью определения свободного времени для записи, при этом не производит аналитику для определения фактов реального обращения конкретного пользователя за медицинской помощью к специалисту или медицинской организации и не раскрывает такие сведения.
14. Администрация может использовать полученные персональные данные для следующих целей:
  - обеспечивать качественную работу Сайта;
  - вносить изменения в Сайт для улучшения его работы;
  - для улучшения сервисов Сайта;
  - отправлять сообщения Пользователям, касающиеся использования Сайта, в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях;
  - предоставлять Пользователю поддержку при использовании Сайта в случае возникновения у Пользователя трудностей, в том числе с выбором конкретного врача или медицинской организации;
  - отправлять Пользователям рекламные материалы и сообщать о специальных предложениях, если Пользователи дали на это согласие;
  - получать отзывы и пожелания Пользователей по работе Сайта, в том числе по электронной почте или путем проведения телефонных опросов.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА**

1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.
2. Информация о медицинских услугах, специализации врачей, болезнях, методах диагностики и способах лечения носит справочный характер. Администрация не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям. Администрация настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации, в том числе к тем, профили которых представлены на Сайте.
3. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.
4. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.
5. Информация, размещаемая на Сайте не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.
6. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых на Сайте.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

1. Администрация сайта вправе:
  - Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта.
  - Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.
  - Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
2. Пользователь вправе:
  - Получить доступ к использованию Сайта или личного кабинета после соблюдения требований о регистрации.
  - Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Клиники
  - Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
3. Пользователь Сайта обязуется:
  - Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.
  - Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.
  - Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.
  - Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

- Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации, а также действий, которые приводят либо могут привести к нарушению отдельных положений законодательства Российской Федерации.
5. Не использовать сервисы сайта с целью:
- загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц;
  - пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам;
  - содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.
  - побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.
  - нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.
  - ущемления прав меньшинств.
4. Пользователю запрещается:
- Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;
  - Нарушать функционирование Сайта, заданное Администрацией сайта;
  - Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;
  - Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;
  - Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.
  - Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.
  - Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Клиники или других лиц.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.
2. Администрация сайта не несет ответственности за:

- Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.
- Надлежащее функционирование Сайта, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

## **8. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.
2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.
3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.
4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.
5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.
4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.



## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.
2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.
3. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей [support@smile-at-once.ru](mailto:support@smile-at-once.ru)